

FORMULARZ REKLAMACYJNY

CREATE

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko: _____

Dowód osobisty/NIE/Paszport: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

2. DANE DOTYCZĄCE ZAKUPU/PRODUKTU

Numer zamówienia/faktury: _____

Data zakupu: _____ Produkt: _____

3. POWÓD REKLAMACJI

(Proszę jasno wyjaśnić fakty będące podstawą reklamacji)

4. ŻĄDANIA KLIENTA

(Żądane rozwiązanie: zwrot, wymiana, naprawa lub zwrot pieniędzy)

5. ZAŁĄCZONA DOKUMENTACJA (JEŚLI DOTYCZY)

☐ Kopia faktury lub dowodu zakupu

☐ Zdjęcia

☐ Inne: _____

6. PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Podpis: _____

Data: ____ / ____ / ____

WAŻNA UWAGA!

W celu szybszego i bardziej wydajnego zarządzania zgłoszeniem, zalecamy skorzystanie z naszego serwisu RMA (Autoryzacja Zwrotu Towaru), dostępnego w osobistym panelu użytkownika.

Klauzula ochrony danych

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) oraz Ustawy Organicznej 3/2018 o Ochronie Danych Osobowych i gwarancji praw cyfrowych (LOPDGDD), informujemy, że dane osobowe podane w niniejszym formularzu reklamacyjnym będą przetwarzane przez podmiot WOODS & GO DESIGN S.L. (CREATE) wyłącznie w celu zarządzania i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, a także w celu wypełnienia wynikających z niej obowiązków prawnych.

Podstawa prawna: Przetwarzanie opiera się na wypełnieniu obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz obowiązującymi przepisami konsumenckimi.

Odbiorcy: Dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim, chyba że istnieje taki obowiązek prawny.

Prawa: Mogą Państwo korzystać z prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych, pisząc na adres e-mail rgpd@create-store.com

Okres przechowywania: Dane będą przechowywane przez czas trwania procedur wynikających z reklamacji, a następnie przez obowiązujące okresy prawne.