

# KLACHTENFORMULIER

CREATE

## 1. KLANTGEGEVENS

Voor- en achternaam: \_\_\_\_\_

ID-kaart/NIE/Paspoort: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

## 2. AANKOOP-/PRODUCTGEGEVENS

Bestel-/Factuurnummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_ Product: \_\_\_\_\_

## 3. REDEN VAN DE KLACHT

*(Leg duidelijk de feiten uit die tot de klacht leiden)*

## 4. VERZOEK VAN DE KLANT

*(Gevraagde oplossing: retournering, vervanging, reparatie of terugbetaling)*

## 5. BIJGEVOEGDE DOCUMENTATIE (INDIEN VAN TOEPASSING)

☐ Kopie van factuur of aankoopbewijs

☐ Foto's

☐ Anders: \_\_\_\_\_

## 6. HANDTEKENING VAN DE KLAGER

Handtekening: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### BELANGRIJKE OPMERKING!

Voor een snellere en efficiëntere afhandeling van uw incident, raden wij u aan gebruik te maken van onze RMA-service (Return Merchandise Authorization), beschikbaar in uw persoonlijke gebruikersomgeving.

### Privacyclausule

In overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de organieke wet 3/2018 inzake de bescherming van persoonsgegevens en de garantie van digitale rechten (LOPDGDD), informeren wij u dat de persoonsgegevens die in dit klachtenformulier worden verstrekt, zullen worden verwerkt door de entiteit WOODS & GO DESIGN S.L. (CREATE) met als uitsluitend doel de ingediende klacht te beheren en te beantwoorden, evenals om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die daaruit voortvloeien.

**Wettelijke grondslag:** De verwerking is gebaseerd op het voldoen aan een wettelijke verplichting conform art. 6.1.c AVG en de toepasselijke consumentenwetgeving.

**Ontvangers:** Er worden geen gegevens aan derden verstrekt, behalve op grond van een wettelijke verplichting.

**Rechten:** U kunt uw rechten op inzage, rectificatie, wissing, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen door schriftelijk contact op te nemen via e-mail [rgpd@create-store.com](mailto:rgpd@create-store.com)

**Bewaartermijn:** De gegevens worden bewaard zolang de procedures voortvloeiend uit de klacht duren en, vervolgens, gedurende de toepasselijke wettelijke termijnen.