

FOLHA DE RECLAMAÇÕES

CREATE

1. DADOS DO CLIENTE

Nome e apelidos: _____

DNI/NIE/Passaporte: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

2. DADOS DA COMPRA/PRODUTO

Número de encomenda/fatura: _____

Data de compra: _____ Produto: _____

3. MOTIVO DA RECLAMAÇÃO

(Explique de forma clara os factos que originam a reclamação)

4. PRETENSÕES DO CLIENTE

(Solução que solicita: devolução, substituição, reparação ou reembolso)

5. DOCUMENTAÇÃO ANEXA (SE APLICÁVEL)

Cópia da fatura ou comprovativo de compra

Fotografias

Outros: _____

6. ASSINATURA DO RECLAMANTE

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / ____

NOTA IMPORTANTE!

Para uma gestão mais ágil e eficiente da sua incidência, recomendamos a utilização do nosso Serviço de RMA (Autorização de Devolução de Mercadoria), disponível na sua área de utilizador pessoal.

Cláusula de Proteção de Dados

Em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e na Lei Orgânica 3/2018, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (LOPDGDD), informamos que os dados pessoais fornecidos nesta folha de reclamação serão tratados pela entidade WOODS & GO DESIGN S.L. (CREATE) com a finalidade exclusiva de gerir e dar resposta à reclamação apresentada, bem como para cumprir as obrigações legais derivadas da mesma.

Legitimidade: O tratamento baseia-se no cumprimento de uma obrigação legal conforme o art. 6.1.c RGPD e a legislação de consumo aplicável.

Destinatários: Não serão cedidos dados a terceiros, salvo obrigação legal.

Direitos: Poderá exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação e portabilidade, dirigindo-se por escrito ao e-mail rgpd@create-store.com

Prazo de conservação: Os dados serão conservados enquanto durarem as gestões derivadas da reclamação e, posteriormente, durante os prazos legais aplicáveis.