

MODULO DI RECLAMO

CREATE

1. DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome: _____

Carta d'identità/NIE/Passaporto: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

2. DATI DELL'ACQUISTO/PRODOTTO

Numero di ordine/fattura: _____

Data di acquisto: _____ Prodotto: _____

3. MOTIVO DEL RECLAMO

(Spiegare in modo chiaro i fatti che originano il reclamo)

4. RICHIESTE DEL CLIENTE

(Soluzione richiesta: restituzione, sostituzione, riparazione o rimborso)

5. DOCUMENTAZIONE ALLEGATA (SE APPLICABILE)

☐ Copia della fattura o prova d'acquisto

☐ Fotografie

☐ Altro: _____

6. FIRMA DEL RECLAMANTE

Firma: _____

Data: ____ / ____ / ____

NOTA IMPORTANTE!

Per una gestione più rapida ed efficiente del problema, consigliamo di utilizzare il nostro Servizio RMA (Autorizzazione al Reso della Merce), disponibile nell'area utente personale.

Clausola sulla Protezione dei Dati

In conformità a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dalla Legge Organica 3/2018 sulla Protezione dei Dati Personali e garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD), la informiamo che i dati personali forniti in questo modulo di reclamo saranno trattati dall'entità WOODS & GO DESIGN S.L. (CREATE) con la finalità esclusiva di gestire e rispondere al reclamo presentato, nonché per adempiere agli obblighi legali da esso derivanti.

Base giuridica: Il trattamento si basa sull'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1.c GDPR e della normativa applicabile in materia di consumo.

Destinatari: I dati non saranno ceduti a terzi, salvo obbligo di legge.

Diritti: Potrà esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità, scrivendo all'indirizzo e-mail rgpd@create-store.com

Periodo di conservazione: I dati saranno conservati per la durata delle pratiche derivanti dal reclamo e, successivamente, durante i periodi previsti dalla legge.