

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

CREATE

1. COORDONNÉES DU CLIENT

Nom et prénom(s) : _____

CNI/NIE/Passeport : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

2. DÉTAILS DE L'ACHAT/DU PRODUIT

Numéro de commande/facture : _____

Date d'achat : _____ Produit : _____

3. MOTIF DE LA RÉCLAMATION

(Expliquez clairement les faits à l'origine de la réclamation)

4. DEMANDES DU CLIENT

(Solution demandée : retour, remplacement, réparation ou remboursement)

5. DOCUMENTS JOINTS (LE CAS ÉCHÉANT)

☐ Copie de la facture ou preuve d'achat

☐ Photographies

☐ Autres : _____

6. SIGNATURE DU RÉCLAMANT

Signature : _____

Date : ____ / ____ / ____

REMARQUE IMPORTANTE !

Pour une gestion plus rapide et plus efficace de votre incident, nous vous recommandons d'utiliser notre service RMA (Autorisation de Retour de Marchandise), disponible dans votre espace utilisateur personnel.

Clause de protection des données

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi organique 3/2018 relative à la protection des données personnelles et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD), nous vous informons que les données personnelles fournies dans ce formulaire de réclamation seront traitées par l'entité WOODS & GO DESIGN S.L. (CREATE) dans le but exclusif de gérer et de répondre à la réclamation présentée, ainsi que pour se conformer aux obligations légales qui en découlent.

Légitimation : Le traitement est basé sur le respect d'une obligation légale conformément à l'art. 6.1.c du RGPD et à la réglementation applicable en matière de consommation.

Destinataires : Les données ne seront pas transférées à des tiers, sauf obligation légale.

Droits : Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité en écrivant à l'adresse e-mail rgpd@create-store.com

Durée de conservation : Les données seront conservées pendant la durée des procédures découlant de la réclamation et, par la suite, pendant les délais légaux applicables.