

REKLAMATIONSFORMULAR

CREATE

1. KUNDENDATEN

Vor- und Nachname: _____

Personalausweis/NIE/Reisepass: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

2. KAUF-/PRODUKTDATEN

Bestell-/Rechnungsnummer: _____

Kaufdatum: _____ Produkt: _____

3. GRUND DER REKLAMATION

(Bitte erklären Sie deutlich die Tatsachen, die zur Reklamation führen)

4. FORDERUNGEN DES KUNDEN

(Gewünschte Lösung: Rückgabe, Ersatz, Reparatur oder Rückerstattung)

5. BEIGEFÜGTE DOKUMENTE (FALLS ZUTREFFEND)

☐ Kopie der Rechnung oder des Kaufbelegs

☐ Fotos

☐ Sonstiges: _____

6. UNTERSCHRIFT DES REKLAMIERENDEN

Unterschrift: _____

Datum: ____ / ____ / ____

WICHTIGER HINWEIS!

Für eine schnellere und effizientere Bearbeitung Ihres Anliegens empfehlen wir Ihnen die Nutzung unseres RMA-Services (Return Merchandise Authorization), der in Ihrem persönlichen Benutzerbereich verfügbar ist.

Datenschutzklausel

Gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem Organgesetz 3/2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte (LOPDGDD) informieren wir Sie darüber, dass die in diesem Reklamationsformular angegebenen personenbezogenen Daten von WOODS & GO DESIGN S.L. (CREATE) ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet werden, die eingereichte Reklamation zu bearbeiten und zu beantworten sowie die sich daraus ergebenden gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Legitimation: Die Verarbeitung basiert auf der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und den geltenden Verbraucherschutzvorschriften.

Empfänger: Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Rechte: Sie können Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung und Datenübertragbarkeit ausüben, indem Sie sich schriftlich an die E-Mail-Adresse rgpd@create-store.com wenden.

Aufbewahrungsfrist: Die Daten werden für die Dauer der Bearbeitung der Reklamation und danach für die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen aufbewahrt.